城市轨道交通运营管理专业调研报告

**一、调研工作组织与开展情况**

为确保调研工作组织到位，落实到位，我系组成了以系主任为组长，副主任、专业负责负责人、专任教师、相关辅导员教师参加的调研组，到本市及外市相关企事业单位去实地调研考查。历时十三天，为调研报告的形成获得了第一手的资料，具体分工如下：

组 长：刘青山

副组长：王胜国

组 员：颜晓卉、郝成宇、赵玉凤、刘兴鹏

**二、调研内容**

（一）毕业生就业与人才需求情况分析

1.近五年人才培养质量反馈情况

人才培养质量跟踪报告显示，本专业毕业生的职业期待吻合度较高，达到62%；毕业生对专业核心课程的重要度评价较低，但对专业核心课的满足度较高；调查结果对我们的启示毕业生对自己的就业基本满意，就业薪资相比较高，所以要加大向轨道交通类企业的就业力度，培养更符合轨道交通企业岗位需求的毕业生。但同时也要考虑到，因为轨道交通的针对性太强，结合现在地铁和铁路的招工模式，如果毕业生不能进入该类企业而需要向轨道交通外面企业就业时，其专业课程的开设是否也具备竞争性。

2.人才需求情况分析及预测

城市轨道交通行业的高速发展，必然带来轨道交通类人才的大量需求，带来高铁车站、地铁车站、轻轨车站等城轨车站运营人才的大量需求。本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

（1）素质

1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

（2）知识

1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

3）熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

4）掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识；

5）掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

6）掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

7）掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

（3）能力

1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

3）具有本专业必需的信息技术应用和维护能力；

4）具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理；

5）具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业；

6）具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；

7）具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作；

8）具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

（二）企业行业调研情况分析

1.行业调查

城市轨道交通的人才数量与质量欠缺。在城市轨道交通的建设下，也拉动了建筑施工、特殊机械等方面的需求。城市轨道交通行业对产品质量、施工技术有着较高的要求，市场竞争的格局比较稳定。由于城市轨道交通行业发展较快，相关的建筑企业、设备公司也因此受益，随着城市轨道交通的运营，其运营管理对于人才的需求量也在持续增加。城市轨道交通行业对于人才的需求主要有四类：工程技术类；运营管理类；安全保障类；商务拓展类，这些职位都具备一定的专业性。城市轨道交通是属于技术密集型的行业，会应用到最先进的技术与设备，工作人员就需要具备专业理论和操作技能。就城市轨道交通的运营管理来讲，这并不是传统的企业管理，而是需要具备轨道交通行业组织、运输、管理等方面工作能力的专业人才。从当前的情况来看，城市轨道交通的运营管理人才数量无法满足实际发展的需求，而且人才的工作能力、技能水平和企业需求存在着一定的差距。

2.企业调研

城市轨道交通运营企业对于人才需求的分类：  
       
（1）从事城市轨道交通运营管理行业的技能型人才。主要从事车站的运营管理工作，比如，安全管理、站务管理、票务管理等工作，要求掌握城市轨道交通系统的构成，以及基本专业的知识。  
       
（2）从事城市轨道交通运营维护的技能型人才。主要负责车辆、车站设施、设备的维修维护工作。  
       
（3）从事城市轨道交通乘务工作的人才主要复杂列车驾驶的工作，需要具备良好的心理素质，了解机车车辆的系统构成和基本的维护技能。

**三、现行培养方案分析**

（一）毕业要求与培养目标契合度

城市轨道交通运营管理专业的人才培养方向和定位基本与毕业要求吻合。具体表述为：“培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握本专业知识和技术技能等基本知识，具备协调列车运行组织与调车工作能力、客流预测与分析、组织车站工作、票务管理、轨道系统运营分析 交通运输等能力，从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质复合型技术技能人才。”

（二）课程体系与毕业要求的契合度

城市轨道交通运营管理专业现有19门专业技能课程及教学环节。对每门课的要求层次划分为“很重要”、“重要”、“一般”和“不需要”四个级别，以此进行课程重要度的调查。

通过调查，结果显示现有的课程教学环节都需要开设，基本能支撑毕业要求，其中企业认为“很重要”和“重要”的课程及教学环节排名前十位的依次是：“城市轨道交通客运组织”、“城市轨道交通行车组织”、“客运服务与礼仪”、“轨道交通应急处理”、“城市轨道交通车站设备”、“城市轨道交通通信与信号”“城市轨道交通自动售检票系统”、“城市轨道交通安全管理”、“城市轨道交通列车运行控制系统”及“城市轨道交通电梯系统运行与维护”专业核心课和重要的教学管理过程。

（三）人才培养方案的规范性

城市轨道交通运营管理专业形象人才培养方案是根据《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《教育部关于印发<职业教育专业目录（2021年）>的通知》（教职成〔2021〕2号）、《高等职业学校专业教学标准》和《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4号）等文件精神，依据职业教育国家教学标准，结合学院办学定位和实际需求而制定的，规范性满足要求。

城市轨道交通运营管理专业形象人才培养方案基本符合高等职业学校城市轨道交通运营管理专业教学标准要求，核心课程中3门是完全一致，3门课程相近，且更符合本学院学生学情和岗位需求。

**四、调研结果分析**

从调查问卷和实际调查的统计情况看，目前的毕业生存在的问题突出表现在有知识不会用，有想法不会创新两个方面。用人单位强调，随着人才竞争的不断加强，各相同专业院校培养人才激增，专业岗位竞争能力增强，用人单位不仅仅重视学生的专业技能知识，更重视学生的应用能力、更重视学到发现问题、解决问题的能力。希望学院拓宽学生的知识面，加强理论知识与实践操作的转换能力，注重对学生的创新意识与开拓精神的培养，提高他们的应变能力、公关能力、协调能力、口头表达能力和服务意识等等，以提高毕业生的综合素质，成为一个各方面全面发展、不断适应环境和新形式的挑战。

**五、调研结论及对策建议**

（一）培养方案修订的思路（培养目标、毕业要求、课程安排等）

1.专业定位

城市轨道交通运营管理专业仍围绕“培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握本专业知识和技术技能等基本知识，具备协调列车运行组织与调车工作能力、客流预测与分析、组织车站工作、票务管理、轨道系统运营分析 交通运输等能力，从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质复合型技术技能人才。”的目标进行人才培养。

2.毕业要求

学生通过3年的学习，修满专业人才培养方案所169.5的学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。鼓励应运用大数据等信息化手段记录、分析学生成长记录档案、职业素养达标等方面的内容，纳入综合素质考核，并将考核情况作为是否准予毕业的重要依据。

3.课程安排

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 序号 | 课程模块 | 课程性质 | 课程名称 | 学分 | 周学时 | 开设学期 | 备注 |
| 公共基础课 | 1 | 政治素养 | 必修课 | 入学教育及军训 | 2 |  | 1 | 入学前3周，共计112学时，学分2学分 |
| 2 | 军事理论 | 2 | 2 | 1 | 理论学时36学时，学分2学分 |
| 3 | 形势与政策 | 1 |  | 1-4 | 1-4学期每学期开设4学时，总计学分1学分 |
| 4 | 思想道德与法治 | 3 | 3 |  | 3学分 |
| 5 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 2 | 2 |  |
| 6 | 习近平新时代中国特色社会主义思想 | 3 | 3 | 3 |  |
| 7 | 文化修养 | 高等数学 | 4 | 2 | 1-2 |  |
| 8 | 大学英语 | 4 | 2 | 1-2 |  |
| 9 | 大学体育 | 6 | 2 | 1-3 | 3学期采用网络公选课形式 |
| 10 | 人文素养 | 心理健康指导 | 2 | 2 | 2 |  |
| 11 | 大学生礼仪规范 | 1 | 1 | 1 |  |
| 12 | 人文素质修养 | 1 | 1 | 1 |  |
| 13 | 安全教育 | 1 |  | 1-4 |  |
| 14 | 国学 | 0.5 | ● | 2 |  |
| 15 | 劳动教育 | 1 | ● | 4 | 周2学时，16学时，学分1学分 |
| 16 | 职业素养 | 信息技术 | 4 | 4 | 1 |  |
| 17 | 应用文写作 | 2 | 2 | 3 |  |
| 18 | 职业生涯规划 | 1 | 1 | 2 |  |
| 19 | 创新创业就业教育 | 1 | 1 | 2 |  |
| 20 | 综合素养 | 公共选修课 | 中华优秀传统文化类（选1） | 2 | ● | 1 | 每门课程32学时，学分2学分，学生总计取得不少于8学分 |
| 21 | 美育类（选1） | 2 | ● | 2 |
| 22 | 党史国史类（选1） | 2 | ● | 3 |
| 23 | 劳动素质类（选1） | 2 | ● | 4 |
| 专业（技能）课 | 1 | 专业（群）通识课 | 必修课 | 城市轨道交通概论\* | 4 | 4 | 1 |  |
| 2 | 电工电子基础 | 4 | 4 | 1 |  |
| 3 | 城市轨道交通车站设备●\* | 4 | 4 | 2 |  |
| 4 | 城市轨道交通通信与信号●\* | 4 | 4 | 2 |  |
| 5 | 城市轨道交通安全管理 | 4 | 4 | 2 |  |
| 6 | 专业（群）核心课 | 城市轨道交通自动售检票系统\* | 4 | 4 | 3 |  |
| 7 | 客运服务与礼仪\* | 4 | 4 | 3 |  |
| 8 | 城市轨道交通行车组织●\* | 4 | 4 | 3 |  |
| 9 | 城市轨道交通专业英语 | 4 | 4 | 4 |  |
| 10 | 城市轨道交通客运组织●\* | 4 | 4 | 4 |  |
| 11 | 城市轨道交通电梯系统运行与维护 | 4 | 4 | 4 |  |
| 12 | 城市轨道交通规划 | 4 | 4 | 4 |  |
| 13 | 专业（群）拓展课 | 限定选修课 | 管理学基础 | 4 | 4 | 3 | 限选5门，原则上第3学期2门，  第4学期2门，第5学期1门，（其中第5学期使用线上教学方式）学分不低于10学分 |
| 14 | 轨道交通应急处理 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | 城市轨道交通供电系统 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 城市轨道交通列车运行控制系统 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 城市轨道交通企业管理 | 4 | 4 | 5 |
| 毕业环节 | 1 |  | 必修课 | 毕业设计<论文>环节 | 8 | ● | 6 |  |
| 2 |  | 岗位实习 | 26 | ● | 5-6 | 5学期18周，6学期8周 |
| 第二课堂 | 1 | 社会实践拓展 | 必修课 | 专业认识实习 | 3 | ● | 1-2 | 第二课堂学分不低于12分 |
| 2 | 综合素质拓展 | 选修课 | 科研活动 | 10 | ● | ● |
| 3 | 专业技能大赛 | 8 | ● | ● |
| 4 | 群众性文体竞赛 | 6 | ● | ● |
| 5 | 论文或作品发表 | 10 | ● | ● |
| 6 | 专利发明 | 8 | ● | ● |
| 7 | 社团活动 | 4 | ● | ● |
| 8 | 等级考试 | 3 | ● | ● |
| 9 | 资格证书 | 3 | ● | ● |

（二）对本专业2023级人才培养方案编制的建议

在实践教学环节主要采用实训和实习教学结合，借助集教与学、学与练、校内与校外、课内与课外为一体的实践教学基地首先通过实课程实训对学生所需的理论知识进行验证和巩固使他们获得感性认识掌握数据处理等基本方法；然后组织学生参加岗位实训的教学感悟和模拟训练使学生初步掌握操作技能、专业技术获得对职业岗位的初步认识；最后组织学生到企业参加生产岗位实习进一步提高他们的专业技术应用能力和职业综合能力从而实现高职教育造就复合型高素质技术技能人才的培养目标。